

Gemäß § 355 BGB sind wir verpflichtet, Sie als privaten Endverbraucher über Ihr Widerrufsrecht und Ihre Rücksendepflicht zu informieren. Für Gewerbetreibende gilt das Handelsgesetzbuch.

Lieferungen: Die Lieferzeit bei BioParRes Hickmann beträgt in der Regel 2-4 Tage. Ausgeschlossen sind Verzögerungen während des Transports. Wir benachrichtigen Sie per Email oder Telefon, wenn es zu Lieferverzögerungen kommen sollte. Nachsendungen sind portofrei.

Preise, Verträge: Die Preise sind ohne Ausnahme in Euro ausgewiesen. Der Vertrag kommt mit dem Absenden ihrer eingegebenen Daten auf einer der Webseiten in vollem Umfang zustande. Preisänderungen behalten wir uns vor. Die Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten.

Versand: Innerhalb Deutschland mit DHL oder Hermes Versand. Porto für Deutschland beträgt 4,10 Euro oder 4,30 Euro. Bei BioParRes Hickmann bezahlen Sie innerhalb von Deutschland ab 99,- Euro Mindestbestellwert keine Versandkosten.

Innerhalb der **EU** (außerhalb Deutschland) fallen immer 13,90 Euro Porto an und es muss mit Vorkasse gezahlt werden (Bei Paypal Bezahlung zahlen Sie die Portokosten separat nach Bestellvorgang an die Email www@bioparres.de mit Angabe Ihrer Daten, wenn die Versandkosten nicht mit in der Rechnung enthalten sind. Wenn Sie andere Transportunternehmen erwägen, dann teilen Sie uns das bitte mit. In diesem Fall fallen evtl. abweichende Versandkosten für den Kunden an. Für die Übereinstimmung der Produkte mit nationalen Vorschriften von Ländern außerhalb Deutschlands, können wir keine Verantwortung übernehmen.

Zahlungsmöglichkeiten: Deutschland: per Rechnung Zahlung sofort nach Erhalt der Ware, PayPal oder Vorkasse.

EU: Vorkasse oder PayPal - Ware wird nach Geldeingang versendet. Weitere Zahlungsmöglichkeiten behalten wir uns vor.

Reparatur/Umtauschservice: Nach dem Kauf werden Reparaturen fachgerecht durchgeführt. Ihr defektes Gerät wird umgehend in ein neues identisches oder besseres Gerät mit gleicher Funktion getauscht. Sie warten also nicht die Reparaturzeit, sondern bekommen Ihr neues Gerät schnellstmöglich geliefert.

Reklamationen: Reklamationen bitten wir Sie schriftlich (Email, Postweg) oder telefonisch sofort nach Erhalt der Ware einzureichen. Transportschäden sind spätestens 24 Stunden nach Eintreffen der Ware telefonisch anzuzeigen.

Eigentumsvorbehalt Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Ihre Daten werden elektronisch gespeichert und nicht an Dritte (außer Firmen, die für die Abwicklung der Bestellung notwendig sind) weitergegeben.

Haftung

Für die Produkte gelten die gesetzlichen **Garantiebestimmungen** (24 Monate). Ausgenommen hiervon sind Verschleißteile. Für Mängel der Lieferung, zu denen auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften zählt, haftet der Lieferer unter Ausschluss weiterer Ansprüche wie folgt: Fehlt eine zugesicherte Eigenschaft, so kann der Besteller Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Die Mängelhaftung bezieht sich nicht auf natürliche Abnutzung, ferner nicht auf Schäden infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung oder übermäßiger Beanspruchung. Nimmt der Besteller oder ein Dritter ohne vorherige Zustimmung des Lieferanten unsachgemäße Montagen, Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vor, so haftet der Lieferant nicht für die daraus entstandenen Folgen, insbesondere nicht für die daraus entstandenen Schäden oder Mängelbeseitigungskosten. Die Bestimmungen über Lieferfrist und Haftung gelten entsprechend für Nachbesserungsarbeiten und Ersatzstücke. Hat die erste Nachbesserung nicht zum Erfolg geführt, so muss der Besteller dem Lieferer Gelegenheit geben, die Nachbesserung ein zweites Mal zu versuchen. Für Wiederinstandsetzung nach Ablauf der Gewährleistungsfrist wird nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit gehaftet. Eine weitergehende Haftung muss ausdrücklich vereinbart werden. Für Gegenstände und Einrichtungen fremder Herkunft gelten die Garantiebestimmungen des oder der jeweiligen Hersteller. Hat der Besteller keine eigenen Ansprüche gegen den Hersteller, so tritt der Lieferer seine Ansprüche gegen den jeweiligen Hersteller an den Besteller ab. In allen Fällen hat sich der Besteller ausdrücklich an den Kundendienst des jeweiligen Herstellers zu wenden, bevor er eigene Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Lieferer geltend machen kann. Darüber hinaus ist jede Haftung des Auftragnehmers für Schäden jeder Art, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen, es sei denn, der Auftragnehmer, sein gesetzlicher Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen handeln vorsätzlich oder grob fahrlässig.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

BioParRes Hickmann, Silvio Hickmann, An der Naturbühne 2, 01809 Müglitztal, E-Mail: info@bioparres.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter 'Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise' versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang

Datenschutz:

Beim Kauf über den Onlineshop BioParRes Hickmann werden Ihre Adressdaten zum Zwecke der Kaufabwicklung in unseren Datenbanken gespeichert. Ihre Daten werden selbstverständlich vertrauensvoll und diskret aufbewahrt. Mit einem Kauf stimmen Sie dem im Abschnitt "Datenschutz" zutreffenden Fall ausdrücklich zu.

Gewährleistung:

Die Gewährleistungsfrist entspricht der gesetzlichen Frist ab Lieferung der Ware. Im Gewährleistungsfall sind wir in jedem Falle zur Ersatzlieferung oder zur Reparatur berechtigt und verpflichtet.

Verpackungsverordnung:

Gemäß der 5. Novelle der Verpackungsverordnung, sind wir in Besitz einer Entsorgungslizenz folgend benannter Firma:

Zenteks komplette Entsorgungsleistung:

Zentek GmbH & Co. KG
Ettore-Bugatti-Str. 6-14
51149 Köln

- materialbezogene Erfassung
- geeignete Container
- kosteneffiziente Logistik
- materialgerechtes Recycling

Unter www.zentek.de erfahren Sie mehr über die entsprechenden Standorte.

Ein Treuhandkonto für Garantieangelegenheiten des Unternehmens BioParRes Silvio Hickmann wird ebenfalls von der Fa. Zentek GmbH & Co. KG verwaltet.

Ordnungsgemäße Entsorgung: Wenn Ihre bestellten Geräte Batterien enthalten, sind Sie gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien / Akkus gesondert zu entsorgen. Bitte geben Sie diese an einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort ab. Batterien / Akkus und Altgeräte die sie von uns erhalten haben, können Sie bei uns unentgeltlich zurückgeben.

Altgeräteverordnung: Da wir ein umweltbewusstes Unternehmen sind übernehmen wir die ökonomische Entsorgung der in ferner Zukunft anfallenden Altgeräte. Wir bieten Ihnen an, uns diese unentgeltlich zurückzusenden. BioParRes Hickmann ist bei der EAR registriert.

BioParRes Silvio Hickmann An der Naturbühne 2 01809 Müglitztal OT Maxen